

Guatemala, 30 de marzo del 2021
Informe No. 01-2021

Señor
LUIS ADOLFO MIJANGOS RECINOS
Director General de las Ates
Su Despacho

Estimado director:

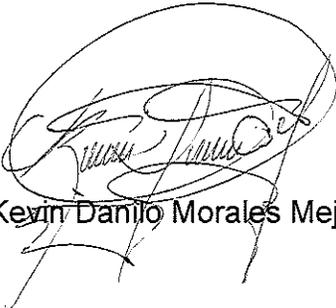
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentar mi **INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES** conforme lo estipulado en el **Contrato de Presentación de Servicios Técnicos Número DGA-029-173-2021**, aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 144-2021**, correspondiente al mes de **marzo del presente año**, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie: **0BC7A6CD**; número de **DTE: 3520809636**.

Actividades realizadas

- a) Brindar apoyo en la elaboración de un informe sobre el estado físico de cada computadora e impresora que se encuentra en la Dirección General de las Artes en relación al sistema operativo y hardware;
- b) Brindar apoyo en los diagnósticos mensuales de las necesidades tecnológicas del equipo de cómputo-software y hardware de cada una de las unidades de la Dirección General de las Artes;
- c) Brindar apoyo en las capacitaciones para el mantenimiento y buen funcionamiento del equipo de cómputo en especial en los programas de Word, Excel y PowerPoint;
- d) Apoyar en la reparación inmediata de las fallas técnicas de todo lo relacionado al equipo de cómputo de la Dirección General de las Artes;
- e) Apoyar en la realización de los diferentes requerimientos relacionados al área de informática;
- f) Apoyar en la adecuada utilización de los diferentes paquetes informáticos al personal de la Dirección General de las Artes;
- g) Otras actividades afines a su contrato.

Resultados Obtenidos

- a) Se apoyó en la realización de una presentación en PowerPoint con motivo del Bicentenario, a la Dirección General de las Artes.
- b) Se apoyó en la Conexión y habilitación de una impresora, y en el mantenimiento de software de una Computadora en el Departamento de Apoyo a la Creación Artística.
- c) Se apoyó en la entrega de dos correos institucionales que fueron solicitados por el Señor Viceministro de Cultura, para dos personas quienes prestan sus servicios en el Vicedespacho de Cultura.
- d) Se apoyó en la limpieza superficial por obstrucción óptica en el ADF de una fotocopiadora Multifuncional en la Delegación de Recursos Humanos de las Artes.
- e) Se apoyó en la Reparación de Computadora e Instalación de una Impresora en la dirección y Coordinación.
- f) Se apoyó en la recuperación de datos pendientes de traslado a l usuario de la Jefa de Servicios Generales de las Artes.
- g) Se apoyó en la información sobre los requerimientos en materia de Licencias de Software solicitado en Providencia DGA 427-2021.



Kevin Danilo Morales Mejía

Vo.Bo. 

Luis Adolfo Mijangos Recinos
Director Técnico III
Director General de las Artes
Ministerio de Cultura y Deportes